Central Cargo

CULTURAL CODE

VISIONE E VALORI

Central Cargo

INDICE

LA NOSTRA VISION	04
LA NOSTRA MISSION	06
VALORI E LAVORI	08
RESPONSABILITÀ CONDIVISE	10
IMPEGNO VERSO I FORNITORI	14
RIFIUTO DELLA CORRUZIONE	15
RAPPORTO CON I CLIENTI	16
DIFESA DELLA DIVERSITÀ	17
FILOSOFIA DEI VALORI	19
KNOW-HOW E BENESSERE	20
INTOLLERANZA VERSO MOLESTIE E ABUSI	21
E INOLTRE...	22

La nostra Vision: la bussola di un vero lavoro di squadra

In un mondo sempre più veloce, tecnologico e in rapido cambiamento, noi vogliamo fare una differenza riconoscendo e rinforzando ogni giorno il nostro rapporto di fiducia con i clienti. Guardiamo avanti insieme, e vogliamo essere preparati al futuro con la forza della cura per le persone e per i dettagli, la precisione e la risposta affidabile alle diverse esigenze.

Quale risultato otteniamo? La soddisfazione delle necessità in modo tempestivo ed efficiente: la perfetta combinazione tra capacità e sensibilità, in pieno spirito culturale italiano.

Vision:

Care is Passion

È il modo che abbiamo scelto per fare la differenza nel mondo dei trasporti

Cura del cliente

Ci distinguiamo per la nostra comprovata capacità di soddisfare i bisogni e di risolvere i problemi dei clienti in modo tempestivo ed efficiente, garantendo a tutti la tranquillità che la loro merce verrà gestita con cura e precisione.

Cura del servizio

Trasformiamo l'operatività complessa in processi fluidi e naturali. Central Cargo riconosce ogni giorno la necessità di semplificare i processi interni e le procedure operative per garantire un servizio senza intoppi ai clienti.

Cura delle persone

Coltiviamo relazioni e ambienti basati su fiducia e rispetto, ingredienti fondamentali per stringere e mantenere legami realmente solidali. Non crediamo solo che sia possibile: lo sperimentiamo.

Siamo preparati per rispondere in modo unico ad un mercato sempre più complesso e sfidante. Insieme, facciamo la differenza con agilità e flessibilità, per rendere semplice e serena la richiesta del cliente e per dare il nostro contributo all'evoluzione dell'intero settore dei trasporti.

La nostra Mission:
come arriviamo
alla meta

Attenzione e ascolto: questi sono i due pilastri che sorreggono il nostro lavoro quotidiano.
Al centro c'è la richiesta, la necessità, la sfida.
In un mondo dove la rapidità di risposta diventa sempre più cruciale, Central Cargo emerge come un partner affidabile a 360°. La nostra missione si fonda su un approccio che mette al primo posto le esigenze specifiche di chi si affida a noi.

Ci impegniamo non solo a rispondere con precisione alle richieste, ma anche a creare un rapporto di fiducia e soddisfazione duraturo.
Ecco perché ogni aspetto del nostro lavoro è mirato a superare le aspettative, garantendo che ogni esperienza con Central Cargo sia non solo efficace, ma anche destinata ad essere ricordata.

Mission:

Siamo attenti a comprendere a fondo le esigenze dei nostri clienti, offriamo soluzioni mirate a soddisfare le loro necessità con precisione e puntualità, e lavoriamo costantemente per garantire che ogni esperienza con Central Cargo sia positiva e memorabile.

Central Cargo mira a stabilire uno standard di eccellenza nel settore dei trasporti e della logistica, garantendo che ogni interazione non solo risponda alle attese, ma le superi in modo significativo. Ci dedichiamo a costruire relazioni durature con i nostri clienti basate su affidabilità, efficienza e un servizio clienti davvero straordinario.

Valori e Lavori: fari nel mare del cambiamento

Riconosciamo il valore intrinseco del lavoro, la base di tutti i valori aziendali di Central Cargo. Ogni giorno guardiamo a ciò che facciamo come fonte di crescita personale, opportunità per sfidarsi e per scoprire nuove potenzialità e capacità in ogni individuo. E fare la differenza.

Con i nostri valori sviluppiamo una cultura aziendale solida e inclusiva, in cui ogni individuo trova spazio per identificarsi, crescere e star bene con se stessi e con gli altri. Le nostre norme servono per guidare e selezionare, attrarre e far crescere le risorse che condividono lo spirito di Central Cargo e una cultura basata sulla crescita e sulla qualità dell'azienda e delle persone.

Un ambiente flessibile in cui ognuno possa esprimersi e mantenere la rotta sugli obiettivi aziendali espliciti: i nostri valori creano le possibilità, le persone le realizzano.

Valori

Impossibile diventa possibile con dei VALORI.

Ecco i nostri:

Fiducia

Sappiamo costruire rapporti trasparenti con clienti e fornitori, per garantire loro un'esperienza affidabile e senza preoccupazioni. Sappiamo cosa cercano, sappiamo ascoltare. E, soprattutto, sappiamo rispondere alle esigenze e alle aspettative di chi ci affida i suoi viaggi, il suo lavoro, il suo contributo nel mondo.

Coerenza

Manteniamo una rotta uniforme e costante in tutte le operazioni, assicurando che ogni situazione sia gestita in modo equo e coerente. Siamo una realtà solida, fondata su basi etiche che guidano ogni decisione e azione, garantendo un trattamento rispettoso per tutti, dai clienti ai fornitori, dai dirigenti ai team di lavoro.

Semplicità

Rendiamo il mondo dei trasporti semplice e fluido, garantendo un'esperienza armoniosa e trasparente. Ogni interazione è chiara e comprensibile, eliminando ogni complessità non necessaria. Lavoriamo per semplificare ogni fase del processo, assicurando che i clienti possano concentrarsi sulle loro attività principali senza preoccupazioni.

Talento

Valorizziamo il talento come motore di crescita e successo. Coltiviamo le capacità attraverso programmi di formazione continua, offrendo opportunità di sviluppo e spazi per esprimere idee innovative. Il successo di ogni progetto dipende dall'abilità e dalla creatività dei nostri professionisti, per questo incoraggiamo l'eccellenza in ogni aspetto del nostro lavoro.

Innovazione

Promuoviamo un ambiente proteso costantemente all'innovazione per adattarsi alle mutevoli esigenze del mercato. Come una nave che sfrutta il vento per avanzare, accogliamo il cambiamento come un'opportunità per crescere e superare nuove sfide con determinazione, armonia e creatività.

Autenticità

Seguiamo una rotta che mantiene un'identità aziendale autentica e distinta. Non adottiamo modelli che non ci rispecchiano. Siamo un'azienda italiana fatta di persone, e per noi essere autentici significa abbracciare con orgoglio le nostre radici e la nostra cultura, portando avanti tradizioni di eccellenza e passione con integrità e genuinità.

Responsabilità comuni
in Central Cargo

Il nostro Cultural Code rappresenta il fondamento dei valori condivisi all'interno dell'azienda e costituisce il riferimento essenziale e imprescindibile per orientare le azioni di tutti i membri e dei fornitori.

I principi e le linee guida di comportamento descritti in questo documento sottolineano il nostro impegno affinché ogni individuo, sia interno che esterno a Central Cargo, operi con il massimo rispetto delle normative e dei principi etici vigenti.

Il Cultural Code è progettato per guidarci nell'agire correttamente e nel prendere decisioni adeguate a tutelare sia le singole persone, sia l'integrità della nostra Società. Pertanto, ogni filiale di Central Cargo si impegna a promuovere e a diffondere tra il proprio team il rispetto dei principi e dei comportamenti etici delineati.

Cosa fare perché il Cultural Code diventi **patrimonio di tutti noi**?

I principi e le disposizioni del Cultural Code costituiscono specificazioni esemplificative degli obblighi generali di diligenza, correttezza e lealtà, che qualificano l'adempimento delle prestazioni lavorative e il comportamento nell'ambiente di lavoro.

I principi e le disposizioni si intendono vincolanti per gli Amministratori, per tutte le persone legate da rapporti di lavoro subordinato con Central Cargo e per tutti coloro che operano per la Società, quale che sia il rapporto, anche temporaneo, che li lega alla stessa, i collaboratori.

Il Cultural Code viene portato a conoscenza di tutti coloro che ricevono incarichi da Central Cargo o che abbiano con essa rapporti stabili o temporanei; Central Cargo non potrà dare inizio o proseguire alcun rapporto con soggetti che non intendano allinearsi ai principi ed alle disposizioni del Cultural Code.

Cosa fare perché il Cultural Code diventi **patrimonio di tutti noi**?

1 **Leggi, comprendi e rispetta** i valori e gli standard di comportamento nel Cultural Code.

2 Se hai dei dubbi sul contenuto del Cultural Code, o se hai incertezze su come procedere in una data situazione, **confrontati** con il responsabile di Filiale o con la Direzione.

3 **Opera con sincerità e trasparenza**, e collabora al massimo per la diffusione dei principi e dei valori di Central Cargo internamente ed esternamente.

4 **Partecipa attivamente alle sessioni formative e alle iniziative** offerte dall'azienda riguardanti il Cultural Code e le buone pratiche lavorative. Questo aiuterà tutti a rimanere aggiornati e a comprendere meglio come applicare i principi etici nel quotidiano.

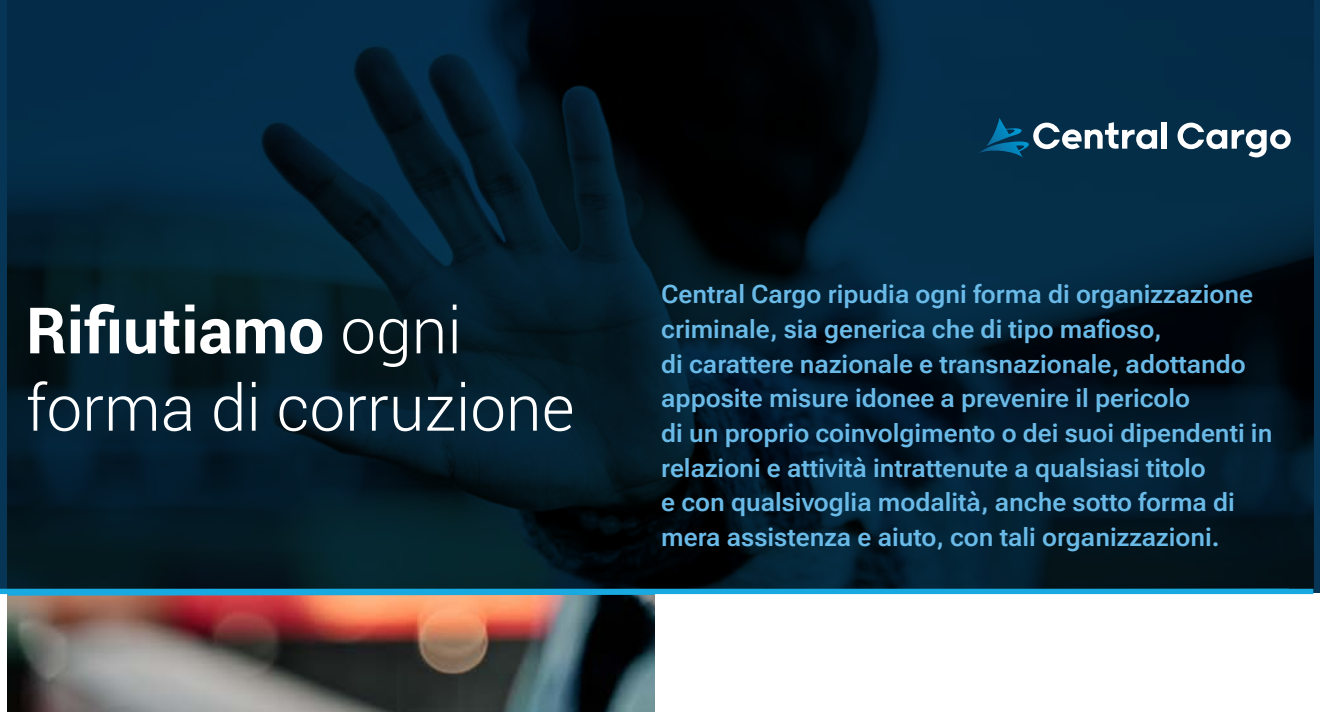
5 **Promuovi un ambiente inclusivo e rispettoso:** impegnati attivamente nella creazione di un ambiente di lavoro che valorizzi la diversità e il rispetto reciproco. Incoraggia i colleghi a esprimere liberamente le proprie opinioni e preoccupazioni, rafforzando così un clima di fiducia e cooperazione.

Il nostro impegno verso i fornitori

Per promuovere uno sviluppo veramente sostenibile che integri aspetti economici, sociali e ambientali, adottiamo un approccio meticoloso e consapevole nell'analizzare il contesto in cui operiamo. Questo processo include l'identificazione precisa dei nostri fornitori e l'attenta considerazione delle loro aspettative e necessità all'interno dei nostri processi decisionali aziendali.

Riconosciamo l'importanza di bilanciare le diverse esigenze, spesso contrastanti, per garantire che le nostre attività non solo generino valore economico, ma contribuiscano anche al benessere sociale e alla protezione dell'ambiente.
Il nostro obiettivo è di perseguire il miglior equilibrio possibile tra queste dimensioni, attraverso strategie che rispettino e valorizzino tutte le parti interessate.

Vogliamo che il nostro impatto sia profondamente positivo, guidando innovazioni che rispondano efficacemente sia alle esigenze del presente, sia alle sfide del futuro. In questo modo, Central Cargo si impegna a essere un leader responsabile e attivo nella promozione di un futuro sostenibile per tutti.



Rifiutiamo ogni forma di corruzione

Central Cargo ripudia ogni forma di organizzazione criminale, sia generica che di tipo mafioso, di carattere nazionale e transnazionale, adottando apposite misure idonee a prevenire il pericolo di un proprio coinvolgimento o dei suoi dipendenti in relazioni e attività intrattenute a qualsiasi titolo e con qualsivoglia modalità, anche sotto forma di mera assistenza e aiuto, con tali organizzazioni.

La Società non instaura alcun rapporto di natura lavorativa, di collaborazione o commerciale con soggetti, siano essi persone fisiche o giuridiche, coinvolti direttamente o indirettamente in organizzazioni criminali o, comunque, legati da vincoli di parentela e/o di affinità con esponenti di note organizzazioni criminali, così come non finanzia o, comunque, agevola alcuna attività riferibile a tali organizzazioni. A tale scopo vengono svolte apposite verifiche reputazionali sulle controparti.

Gestiamo gli omaggi con attenzione e consapevolezza

Gli omaggi e le forme di ospitalità sono permessi solo se rispettano le politiche aziendali, hanno un valore modesto, e sono considerati parte delle normali pratiche di cortesia professionale o commerciale. Inoltre, devono essere tali da non compromettere o influenzare l'integrità, l'indipendenza, la reputazione o l'imparzialità, né possono essere percepiti come tentativi di ottenere vantaggi ingiustificati o indebiti.

Ci impegniamo fermamente a non offrire, promettere, accettare o richiedere omaggi o ospitalità che non rispettino questi criteri, né per noi stessi né per altri.

Il rapporto con i **clienti**

Central Cargo si ispira ai principi di legalità, lealtà e correttezza nello svolgimento delle relazioni d'affari e nei rapporti con la clientela.

Ci impegniamo a non discriminare arbitrariamente i nostri Clienti e orientiamo la nostra attività alla soddisfazione e alla loro tutela, dando ascolto alle richieste che possono favorire un miglioramento della qualità dei servizi offerti.

Per questo motivo, Central Cargo indirizza le attività di ricerca, sviluppo e commercializzazione dei propri servizi ai più elevati standard di qualità.

Il nostro stile è improntato alla disponibilità, al rispetto e alla cortesia, nell'ottica di un rapporto di piena collaborazione e di elevata professionalità.

La tutela della concorrenza

Central Cargo riconosce che una concorrenza corretta e leale costituisce elemento fondamentale per lo sviluppo dell'impresa. Ci impegniamo quindi a tutelare il valore della concorrenza sana e leale astenendoci da comportamenti collusivi, predatori e di abuso di posizione dominante.

Difendiamo la **diversità**

Il nostro impegno è da sempre volto a valorizzare e promuovere la diversità in tutte le sue forme all'interno di Central Cargo. Riconosciamo che la diversità non riguarda solo le differenze di background, ma anche di pensiero, esperienza e prospettiva. È fondamentale per noi creare un ambiente inclusivo dove ognuno possa sentirsi rispettato, apprezzato e in grado di contribuire pienamente al successo dell'azienda.

Difendere la diversità significa adottare politiche e pratiche che favoriscono l'equità, la giustizia e l'opportunità per tutti, senza discriminazioni di alcun genere. Significa anche celebrare le differenze come fonte di ricchezza e innovazione, incoraggiando un dialogo aperto e il confronto costruttivo tra individui provenienti da sfondi diversi.

L'uguaglianza di trattamento e l'inclusione sono pilastri fondamentali della nostra cultura aziendale, convinti che una forza lavoro diversificata sia essenziale per affrontare le sfide globali e per raggiungere risultati di eccellenza

Cosa significa **diversità per noi**

Promuovere la diversità implica l'adozione di una mentalità volta a promuovere attivamente le diverse risorse a disposizione, ma significa anche riconoscere e combattere i pregiudizi e le discriminazioni, garantendo che le decisioni, dalle assunzioni alla progressione di carriera, siano basate sul merito e le competenze, piuttosto che su stereotipi o interpretazioni soggettive.

Difendere la diversità è quindi fondamentale non solo per il benessere individuale dei membri di un'organizzazione, ma anche per la vitalità e l'innovatività dell'intera Società: gli ambienti diversificati sono spesso più creativi, flessibili e produttivi, e questo è ciò che vogliamo promuovere ogni giorno in Central Cargo.

Una filosofia di valore
Una filosofia basata sul merito

Central Cargo si impegna a garantire equità e pari opportunità in tutte le fasi del percorso professionale dei nostri dipendenti, incluse le procedure di reclutamento, selezione, assunzione, accesso alla formazione, sviluppo professionale, avanzamento di carriera e politiche retributive.

Valutiamo le prestazioni individuali non soltanto basandoci sui risultati ottenuti, ma anche sul modo in cui questi risultati vengono raggiunti. In particolare, diamo valore all'integrità, alla passione e alla capacità di innovazione. Realizziamo momenti di coordinamento e feedback regolari e costruttivi che favoriscono la crescita personale e professionale.

Inoltre, adottiamo misure rigorose per prevenire il nepotismo, il favoritismo e qualsiasi forma di clientelismo, assicurando un ambiente di lavoro basato sul merito e sulla professionalità.

Know-how e benessere
come pilastri del Team

Il nostro know-how, in particolare quello tecnico specifico dei nostri settori di attività, è raro e prezioso. Per questo è essenziale che venga riconosciuto, tutelato e diffuso adeguatamente. Central Cargo si dedica attivamente al benessere del proprio Team, promuovendo lo sviluppo umano e professionale attraverso iniziative mirate a potenziare le capacità e le competenze di ciascuno, in armonia con le loro inclinazioni naturali e i loro talenti.

La formazione gioca un ruolo cruciale in questo processo, essendo un mezzo essenziale per l'incremento del valore professionale di ogni individuo. È responsabilità di ciascun membro del team non solo valorizzare il proprio know-how, ma anche condividerlo con i colleghi, facilitando la diffusione delle competenze e supportando in particolare i più giovani nel loro percorso di crescita professionale.

Non tolleriamo alcuna forma di molestia e abuso

Per le persone e per il Team intero chiediamo rispetto, collaborazione e trasparenza. Central Cargo non tollera alcuna forma di molestia e abuso, nelle loro varie declinazioni:

Avance indesiderate, commenti molesti a sfondo sessuale, illazioni e battute mortificanti.

Molestie verbali: insulti, epiteti offensivi, scherzi razzisti o sessisti, pettegolezzi e altre forme di linguaggio denigratorio o umiliante.

Intimidazioni, insulti, atti aggressivi e gesti inappropriati.

Comportamenti denigratori o squalificanti, azioni o parole riferibili alla propria nazionalità, genere, origine, età, orientamento sessuale, disabilità o stato civile.

Diffusione di voci e di materiale audio e video relativo alla vita privata delle persone.

Uso di piattaforme digitali per infastidire, intimidire o umiliare qualcuno attraverso messaggi, post o altri mezzi digitali.

Azioni deliberate per isolare o escludere un individuo o un gruppo senza giustificazione legittima.

...e inoltre:

Ci impegniamo fortemente in ogni paese in cui operiamo a **rifiutare lo sfruttamento del lavoro**, inclusa in modo particolare la forma minorile. Non tolleriamo nessun tipo di lavoro irregolare e ci dedichiamo a garantire un trattamento normativo e retributivo giusto, basato su merito e competenza, senza alcuna discriminazione.

È proibito prestare servizio o trovarsi nei luoghi di lavoro mentre si è sotto l'**effetto di alcol o sostanze psicotrope**, così come è vietato consumarle o distribuirle durante l'orario lavorativo.

Il nostro Gruppo si impegna a garantire il rispetto delle normative vigenti relative al **divieto di fumo** nei luoghi di lavoro.

Abbiamo rispetto e **preserviamo i valori e i beni**, anche quelli immateriali, di Central Cargo, agendo in conformità con le procedure esistenti. Ci asteniamo dall'usare risorse, beni o materiali della Società per scopi non lavorativi e segnaliamo qualsiasi comportamento non conforme.

Proteggiamo la privacy per rispetto della dignità e dell'autonomia delle persone, garantendo che le loro informazioni personali non siano abusate. Per garantire la sicurezza di tali dati, implementiamo politiche e procedure specifiche volte a prevenire qualsiasi uso improprio delle informazioni.

È responsabilità di tutti noi aderire rigorosamente alle normative e alle disposizioni aziendali in vigore quando partecipiamo alla gestione o al trattamento dei dati personali conservati nelle nostre banche dati.

Ogni membro del team di Central Cargo assicura la massima riservatezza relativamente a notizie e informazioni costituenti il patrimonio aziendale o inerenti all'attività della Società, nel rispetto delle disposizioni di legge, dei regolamenti vigenti e delle procedure interne.

Ognuno è tenuto a non utilizzare informazioni riservate per scopi non connessi con l'esercizio della propria attività professionale, a non utilizzare né diffondere informazioni privilegiate e a non manipolarne né diffonderne di false.

Gestiamo con responsabilità i nostri rapporti con gli **organi di informazione** e l'uso dei **social media**, riconoscendo il loro significativo impatto comunicativo e la loro complessità. Ogni giorno, sia all'interno del contesto lavorativo che al di fuori, ci impegniamo a proteggere e salvaguardare l'immagine di Central Cargo e delle persone di fronte alla società.

Ci asteniamo dal compiere azioni o rilasciare dichiarazioni che potrebbero danneggiare o compromettere la reputazione dei singoli e del gruppo, affidandoci ad esperti del settore che gestiscono con la massima professionalità la nostra linea editoriale.

Central Cargo

PRATO INTERPORTO
ITALY HQ
Via di Gonfienti, 4/2
59100 Prato (PO)
Tel. +39 055 8710295
info@centralcargo.it

PRATO INTERPORTO
ITALY ROAD DIVISION
Via di Gonfienti snc
59100 Prato (PO)
Tel. +39 055 8710295
info@centralcargo.it

MILANO MALPENSA
AEROPORTO
Cargo City –
Palazzina Spedizionieri
21015 Lonate Pozzolo (VA)
Tel. +39 02 74865319
malpensa@centralcargo.it

CONCOREZZO,
MONZA e BRIANZA
Via Nando Tintorri 15/6H 20863
Concorezzo (MB)
Tel. +39 02 49427776
milano@centralcargo.it

GENOVA
Via Luccoli, 30/13
16123 Genova (GE)
Tel. +39 010 2790304
genova@centralcargo.it

LIVORNO
Piazza Giuseppe Micheli, 9
57123 Livorno (LI)
Tel. +39 0586 1621180
livorno@centralcargo.it

VENEZIA
Via Sebastiano Venier,
102 int. 5
30173 Venezia
Loc. Favaro Veneto (VE)
Tel. +39 041 3025974
venice@centralcargo.it

WWW.CENTRALCARGO.IT

PIACENZA
Viale del Commercio, 65
29121 Piacenza (PC)
Tel. +39 0523 186 116
piacenza@centralcargo.it

CAVEZZO – MODENA
Via Luigi Einaudi, 40
41032 Cavezzo (MO)
Tel. +39 0535 020027
modena@centralcargo.it

ANCONA
Via I° Maggio, 152
60131 Ancona (AN)
Tel. +39 0731 082758
ancona@centralcargo.it

PERUGIA
Via Alessandro Manzoni, 228
06135 Ponte San Giovanni (PG)
Tel. +39 075 3751973
perugia@centralcargo.it